

Einfach bessere Gespräche führen

Von links nach rechts: Christian Harde, Johannes Baumeister, Sebastian Strock
Archivbild, vor der Corona-Pandemie aufgenommen

Lernen Sie im Führungskräfteseminar „Erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeitern“, wie Sie schwierige Gespräche wertschätzend und zielorientiert führen.

Kommunikation funktioniert wie Pflanzenwachstum: „Passt der Boden und spielt die Witterung mit, gibt es eine reiche Ernte. Die Haltung der Führungskraft ist wie der Boden. Sie zeigt sich in seinen Handlungen, Wertschätzung und Zielen“, erklärt Seminarleiterin Sonja Wettlaufer. Sind Führungskräfte sicher und klar in ihren Zielen und Vorstellungen, werden sie für Beschäftigte berechenbar und als zuverlässig wahrgenommen. „Oft ist es deshalb hilfreich, sich zunächst selbst Antworten auf die Fragen zur eigenen Haltung zu geben. Betrachten Sie dabei Ihre Haltung sich selbst und anderen gegenüber.“ Wettlaufer rät: „Seien Sie freundlich und bestimmt. Befreien Sie sich von hinderlichen Befürchtungen. Bereiten Sie Mitarbeitergespräche vor, sammeln Sie Argumente für Ihr Anliegen und schaffen Sie eine gute Atmosphäre. Vermitteln Sie dem Beschäftigten Ihre Wertschätzung, auch wenn Sie ein konkretes Verhalten kritisieren.“

Sebastian Strock und Johannes Baumeister, Mitinhaber und Geschäfts-

führer der Agrar- und Umweltservice Möllers GmbH & Co KG, haben am SVLFG-Seminar „Erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeitern“ teilgenommen. „Viele unserer Beschäftigten arbeiten häufig alleine. Sie hatten nur sich und ihre Maschine im Blick. Wir wollten lernen, auch diese Mitarbeiter ins Team zu holen.“

Die drei W's:

Wahrnehmung, Wirkung, Wunsch

Im Seminar lernten Strock und Baumeister, wie sie ein Gespräch wirkungsvoll lenken. „Stellen Sie in kurzen Sätzen wertfrei dar, was Sie gerade wahrnehmen, erklären Sie die Wirkung des unerwünschten Verhaltens und sagen Sie, wie das künftige Verhalten aussehen soll. Es gibt keine Pauschalierungen, keine Vorwürfe und keine Abwertung des Gegenübers“, so Sonja Wettlaufer. Dieses Vorgehen dauert nur wenige Minuten, lässt keine unerwünschten Handlungsspielräume und sorgt für Transparenz. Ein weiterer Tipp: „Formulieren Sie Ihr Ziel in nur zwei Sätzen. Geht das nicht, ist das Ziel un-



Seminarleiterin Sonja Wettlaufer

klar“. Strock macht sich seitdem Notizen, formuliert sein Ziel und wendet die drei W's an. „Ich gehe jetzt viel klarer und sicherer in Gespräche“, sagt er. Die Beschäftigten spüren die Veränderung. „Sie wirken freier und sind zuversichtlicher. Vieles hat sich im Unternehmen verbessert.“ Neu eingeführt hat Strock jährliche Mitarbeitergespräche, in denen viel Raum für positives Feedback ist. Beibehalten hat die Geschäftsführung die kurze tägliche Teambesprechung. „Wir strukturieren den Tagesablauf, halten uns auf dem Laufenden.“ ■

LSV-INFO

Das Seminar „Erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeitern“ findet statt vom 26. bis 28. 10. 2021. Informationen und das vollständige Interview finden Sie unter: www.svlfg.de/seminar-erfolgreiche-kommunikation-mit-mitarbeitern. Kontakt: praeventionsschulungen@svlfg.de